



**WooCommerce**

>Shop-Anbindung\_variabel



## Schnittstelle Microsoft Dynamics NAV / WooCommerce

### *Leistungsbeschreibung*

Die eigens für WooCommerce entwickelte Schnittstelle agiert als Bindeglied zwischen dem Warenwirtschaftssystem Microsoft Dynamics NAV und einem oder mehreren WooCommerce-Shops. Mittels dieser Verknüpfung lässt sich die Artikelanlage, das Artikelstammdaten-Update, der Bestelldaten-Import und das Bestellstatus-Update direkt aus dem ERP-System ausführen.

Über die Schnittstelle können neue Artikel im Shop und dort ggf. in neuen Shop-Kategorien direkt aus Dynamics NAV heraus angelegt werden. Bei der Neuanlage werden Artikel den Shop-Kategorien zugeordnet und Lang- und Kurzbeschreibungen, Artikelbilder, Preise, Gewichte, Bestände und weitere Stammdaten an den Shop übertragen. Die Pflege der zugehörigen Daten erfolgt vollständig in Dynamics NAV.

Bereits im Shop vorhandene Artikel können mit Dynamics NAV-Artikeln verknüpft werden. In Dynamics NAV wird für jeden Artikel festgelegt, ob automatische Shop-Aktualisierungen von Preisen und Beständen stattfinden sollen. Sofern ein Artikel dafür vorgesehen ist, erfolgt das automatische Update, sobald Änderungen beim Preis oder beim Lagerbestand in Dynamics NAV festgestellt wurden.

Weiterhin werden alle Shop-Bestellungen automatisch übernommen und führen zur Anlage von Aufträgen im Warenwirtschaftssystem. Die Shop-Kundendaten führen automatisch zur Anlage von Debitoren und Kontakten in Dynamics NAV unter Prüfung und Berücksichtigung von evtl. bereits vorhandenen Doubletten. Ebenso werden Versandkosten, Gutscheine und Zahlungsarten inkl. evtl. Zu- oder Abschlägen berücksichtigt und korrekt in Form von Kommentarzeilen oder Zu- und Abschlagsartikel in die Auftragspositionen übertragen.

Auftretende Fehler beim Einlesen von Bestelldaten werden in Dynamics NAV protokolliert. Über ein Zusatzmodul können diese Informationen automatisch per E-Mail an den zuständigen Mitarbeiter gesendet werden, sodass eine Korrektur umgehend durchgeführt werden kann.

## Artikelstammdaten-Update

### Aktualisierung der Lagerbestände

Die aktuellen Lagerbestände werden auf Basis der Artikelnummer oder der ggf. abweichenden WooCommerce-SKU an den oder die Shops übermittelt. Die Aktualisierung dieser Daten erfolgt wahlweise automatisch oder per Mausklick. Hierbei besteht die u. a. Möglichkeit, Warenbestände künstlich zu erzeugen, um einen Bestand mit dem Wert „Null“ auszuschließen und somit die andauernde Verfügbarkeit eines Artikels zu simulieren. Ein weiteres Feature ist die Aufteilung des gesamten Lager-/Warenbestandes in unterschiedlich große Individualbestände für die verschiedenen, dem Verkauf angeschlossenen Marktplätze (z.B. ¼ Amazon, ¼ eBay, ¼ interner Shop, ¼ externer Shop).

### Preisaktualisierung

Ebenso wie die Lagerbestände werden aktuelle Preisänderungen gemäß den Artikelnummern oder WooCommerce -SKUs an das Shopsystem übermittelt. In Absprache mit dem Kunden besteht die Möglichkeit der Integration von Preisen, die vom regulären VK-Preis abweichen (z. B. ein Preis je Shop-Katalog).

## Auftragsstatus-Update im Shop

Der im System des Onlineshops angezeigte Bestellstatus wird bei vordefinierten Aktionen in Dynamics NAV geändert:

- Beim Einlesen von Bestelldaten (automatisch)
- Nach dem Buchen einer Lieferung (manuell)

In Absprache mit dem Kunden kann beim Buchen eine automatische Statusänderung implementiert werden, bzw. es können weitere Aktionen in Dynamics NAV definiert werden, bei denen der Bestellstatus im Shopsystem geändert wird.

# merchant**CENTRAL**

Modulares ERP-System für ecommerce + eBusiness



ALTENBRAND Datentechnik GmbH  
Am Gelicht 5  
D-35279 Neustadt  
fon: +49 (0) 6692 202 29-0  
fax: +49 (0) 6692 204 741  
mail: [info@altenbrand.de](mailto:info@altenbrand.de)  
web: [www.merchant-central.de](http://www.merchant-central.de)



[www.merchant-central.de](http://www.merchant-central.de)